SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

若需获得厂家详细使用咨询请拨打
0512-65329939

苏州三星电子有限公司
生产厂址:江苏省苏州市金门路801号

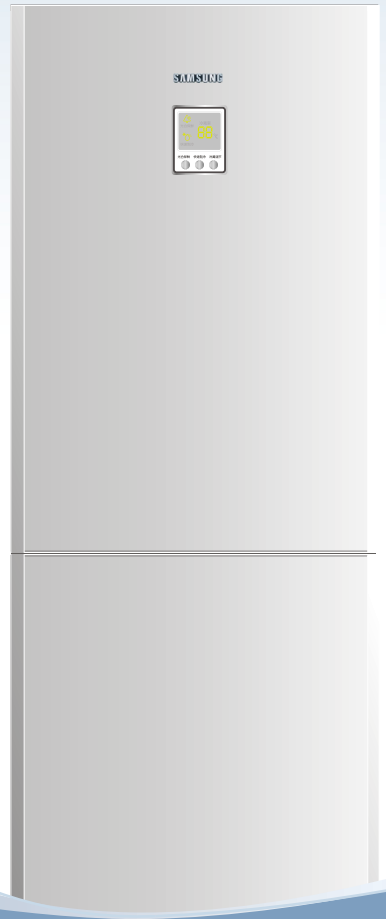
三星全球服务网
如果您对三星产品有任何咨询或建议,请联系三星客服中心:

国家	服务中心电话 ☎	网址
中国	800-810-5858 , 010-6475 1880	www.samsung.com

DA68-01707A

三星双门电冰箱
使用说明书

型号:
BCD-212NKSS
BCD-198NKSS



◆在接通电源之前，请先完整阅读本说明书，并妥善保存以供参考。
◆请遵守本说明书的操作说明及有关安全注意事项，然后正确使用。
◆因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

SAMSUNG

参加产品注册,获得意外惊喜
www.samsung.com/global/register

■ 目录

各部分的名称.....2
安全注意事项.....3
使用准备事项.....4
安装放置事项.....5
控制面板介绍.....7
储存食物.....9
保养和清洁.....10
附件的拆卸方法.....11
简易现象分析.....12
技术参数及电路图.....14

欢迎您购买世界名牌三星冰箱!

本说明书内容包括BCD-212NKSS/198NKSS
2种型号,2种型号结构相似，因此
以BCD-212NKSS为主要说明对象。

● 在阅读本说明书后，请按其要求使用。“警告”和“注意”是有关安全的重要信息，请务必仔细反复阅读。

警告 表示不按其要求使用，则有可能造成潜在性的严重伤害的危险情况。

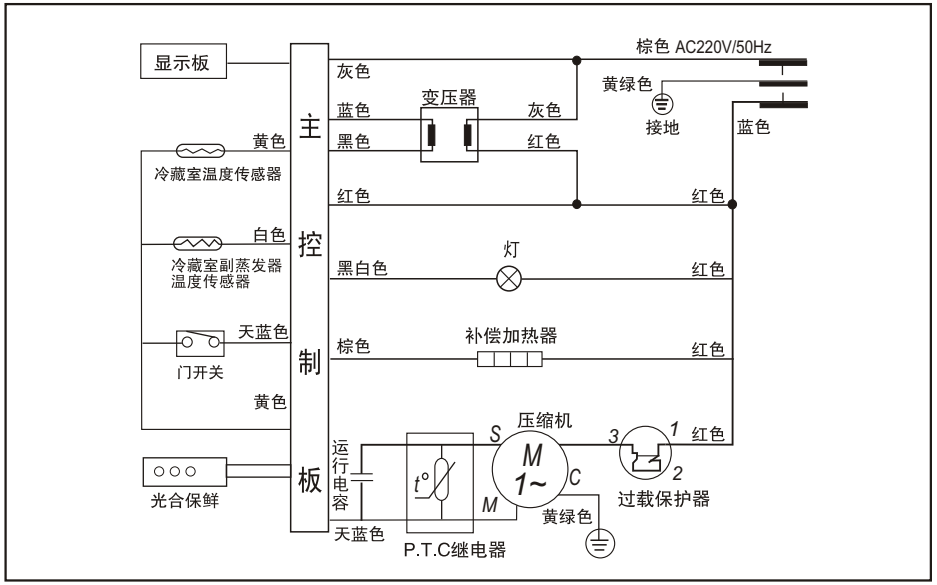
注意 表示如不避免，则有可能造成轻微伤害或性能损坏的情况

技术参数 ■

产品执行标准：GB/T8059.2-95 GB4706.1-1998 GB4706.13-2004
GB4343.1-2003 GB17625.1-2003 GB12021.2-2003 GB19606-2004

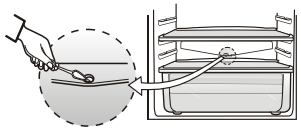
名称 \ 型号		BCD-212NKSS	BCD-198NKSS
气候类型		ST,N,SN	
防触电保护类别		I	
能耗等级		国家1级	
有效容积(L)	总有效容积	212	198
	冷藏室	137	123
	冷冻室	75	75
额定电压/频率/电流		220V/50Hz/0.45A	
输入总功率 (W)		110W	
照明灯最大功率 (W)		25W	
耗电量kWh/24h(25℃)		0.63	0.62
冷冻能力 kg/24h		4.5	
噪音值 dBA		37	
制冷剂及制冷剂加入量(g)		R600a/58g	
毛重/净重 (kg)		64/58	62/56
发泡剂		环戊烷	
外形尺寸(宽*深*高)(mm)		550*619*1593	550*619*1533

电路图 ■



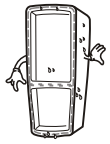
■ 简易现象分析

凝露/漏水，结霜/结冰



◆化霜水溢流于箱内

– 出水口阻塞。
– 请用排水塞或类似工具疏通。

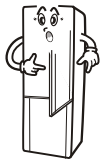


◆中梁及箱框有凝露

– 环境湿度大时会出现。
– 用软布擦干即可。

◆果菜室有凝露

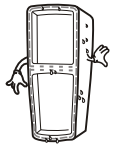
– 当门长时间打开。
– 液体食品未加盖储存。
–放入许多高含水量食品。



◆ 冷藏室内背部结霜或结冰

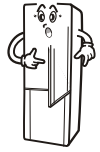
– 冰箱运行时后背处制冷管路温度低于0℃，当箱内湿气较大时有背部结霜或结冰现象。
– 冰箱停机后会自动化霜，出现凝露、挂水珠现象。
– 建议一个月清洁一次。
– 食物和存放食物的容器不可以紧靠后背板。

两侧发热，异常气味



◆ 冰箱前部箱框或侧板发热

– 为防止箱框处有水汽凝露，在箱框内设有防露管，冰箱运转时会发烫，这不属于故障现象，是正常现象。
– 冰箱两侧内装有散热装置（冷凝器），两侧发热属于正常现象。



◆ 冰箱内有异常气味

– 有气味的食品应该严密包住。
– 检查有无变坏的食品。
– 冰箱内部需要清洁。

查好以上原因，情况还未改变，请与与三星售后服务中心联系：

800–810–5858,010–64751880

若需获得厂家详细使用咨询请拨打 0512-65329939

各部分的名称 ■

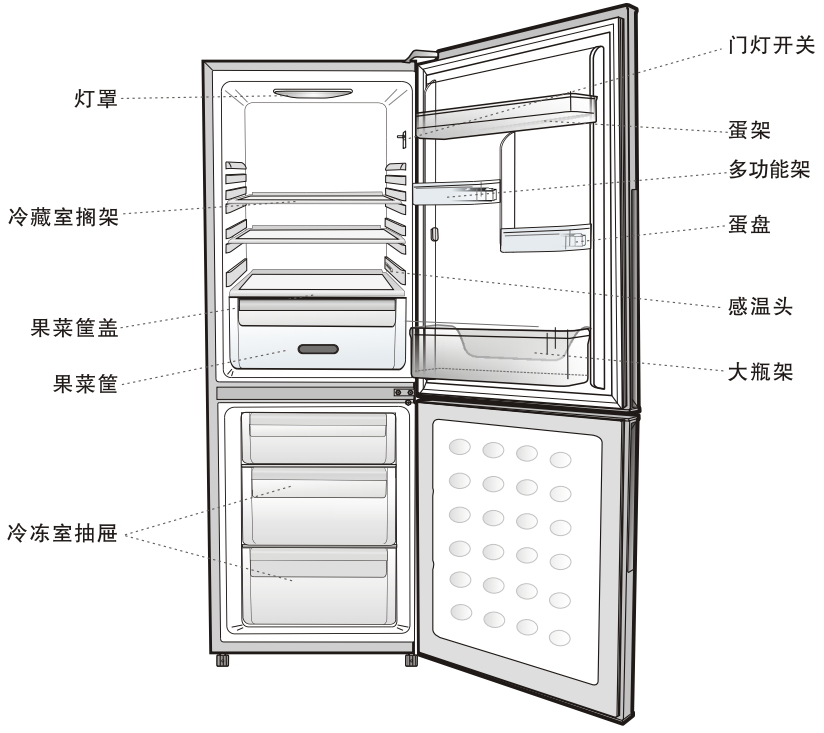
特点

❖ 数字式：外部控制和显示冰箱工作状态及箱内温度。
❖ 全无氟环保型：为保护环境的绿色产品。
❖ 性能可靠：采用名牌全封闭高效压缩机，性能优良，可靠性高。
❖ 结构合理：采用上冷藏下冷冻布局，减少冷量损失，省电，使用较频繁的冷藏室在上部，存取方便。冷藏室搁架可根据容器大小调节位置。
❖ 不串味：冷冻室为抽屉式结构，消除了食物串味，方便存储，使食物保持营养、原味。
❖ 平背式：内藏式冷凝器，便于清理。

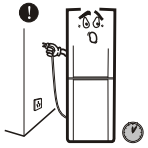
附件

型号 \ 名称	冷冻室抽屉	冷藏室搁架	果菜筐	果菜筐盖	蛋架	大瓶架	蛋盘	冰盒	多功能架
BCD-212NKSS	3	2	1	1	1	1	2	1	2
BCD-198NKSS	3	2	1	1	1	1	1	1	1

各部分的名称（以BCD–212NKSS为例）



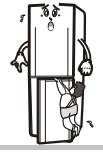
■ 安全注意事项



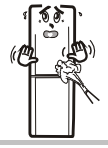
警告

◆ 电源断电后，需等候5分钟以上才可通电，以免损坏压缩机。
注意：如果电源软线损坏，因需专用工具，故必须由制造厂指定的维修店更换。

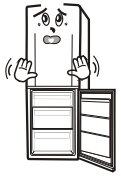
◆ 不要在冰箱旁使用可燃性喷雾剂，如喷漆和涂料等，否则有引爆的危险。
注意：不要将冰箱置于户外及雨中使用。



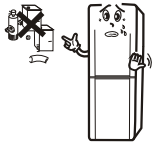
◆ 不要让儿童玩弄和攀附冰箱，以免损坏冰箱和伤及儿童。



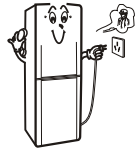
◆ 不要将水溅到冰箱后部，以免削弱电器绝缘效果。



◆ 确认感温头不被覆盖或与物品接触，最好保持一定的间距；
◆ 箱门关不严，一次性放入大量热物品、频繁或长时间开门等，将导致冰箱制冷效果差或长时间工作；



◆ 严禁存放易燃，易爆危险品和强酸强碱等腐蚀性物品，如丁烷、醚、苯、硫酸、汽油、酒精等，也不要将瓶装流体食品放入冷冻室，否则会造成瓶子冻裂。



◆ 当冰箱不正常运行或被损坏时，请勿继续使用，切断电源后马上打电话给当地的服务中心。
如电源线损坏，为了避免发生事故，必须由制造商代理服务处或具有同等资格的人员进行更换。

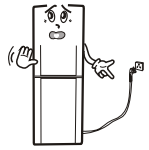
警告

当煤气泄漏时，应先关闭煤气阀并设法排换室内空气，切不可先去拔掉电源插头，因为此刻拔掉电源插头有可能产生火花而引起意外事故。

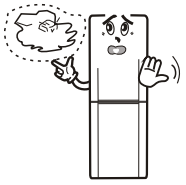
简易现象分析 ■

不制冷、不太冷、太冷

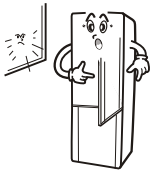
◆ 冰箱不工作，不制冷
– 插头未插好。
– 电源不通，电源插座故障。
– 冰箱运行中断电，断电不满5分钟又接通。



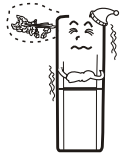
◆ 冰箱不太冷
– 冰箱门未关好。
– 冰箱旁有热源或暴露在阳光直射处。
– 冰箱四周通风不良，散热慢。
★ 冬季外界环境温度低，与冰箱内温度差异小，会感觉冷藏室不太冷，这是正常现象。建议用户将冷藏温度设定在3℃～4℃。



◆ 冰箱长时间运行
– 冰箱开门频繁，门关闭不严。
– 冰箱外部通风不良，冰箱散热慢。
– 一次性放入大量食品；食品堆放过密，影响冷气流通。
★ 夏季外界环境温度高，冰箱散热慢，导致压缩机的工作时间长。建议用户将冷藏温度设定在6℃～7℃。



◆ 冷藏室太冷，食物冻结
– 冷藏温度设定太低，建议用户调高冷藏室设定温度。
– 存放食物接触到冷藏室后壁冷源。



冰箱发出异常声音

电冰箱通过压缩机工作，制冷剂的循环等过程来降低冰箱内温度，从而保证冰箱中食品的新鲜和营养。在电冰箱工作状态下，您会听到一些轻微的声音，这属于正常现象，请放心使用。

◆ 冰箱放置不平
冰箱如放置有少许不平，会使冰箱运转声音加大，可旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱水平

◆轻微的"嗡翁"声
压缩机正在工作，刚启动的时候声音略高，高效冰箱由于压缩机工作强劲，声音略高些

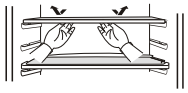
◆冻裂声或"啪啪"声
冰箱在工作时，由于温差的变化，导致食品冻裂或者蒸发器和管路由于热涨冷缩发出的"啪啪"声

◆"咔哒"，"啵"的声音
冰箱在开停时，主控制板，启动继电器和热保护器，电磁阀等电气元件由于不停的吸合或者断开而突然发出"咔哒"，"啵"的声音

◆气流声或潺潺流水声
通过制冷剂在管路中流动，冰箱内温度才能迅速降低。制冷剂可分为气态和液态两种，在流动过程中可能会发出轻微的声音

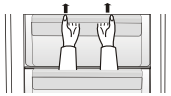
■ 附件的拆卸方法

附件的拆卸



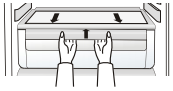
◆ 冷藏室搁架

可根据容器的高度改变搁架的位置。



◆ 冷冻室抽屉

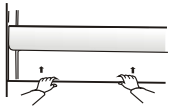
向外拉动至挡块，向上倾斜后便可取出。



◆ 果菜筐和盖

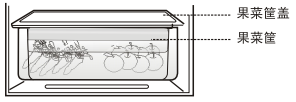
将果菜筐拉动取出，果菜筐盖的前边抬高后便可取出。

警告：在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。



◆ 蛋架、多功能架和大瓶架

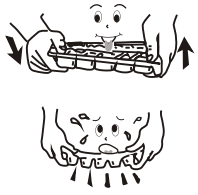
向上抬高后便可取出。



◆ 果菜筐

果菜筐能保持果菜的水分与新鲜度，因为它的封闭形式能阻止冷气直接接触果菜。

适用储存蔬菜和水果。



◆ 制冰盒

– 将凉开水或饮料倒入洗净的冰盒处，并置于冷冻室即可。

– 取冰块时,扭转制冰盒即可，切勿上下扭动。

安全注意事项 ■

注意

◆在进行有关冰箱对比时，请查阅冰箱的型号与编号；

◆在把冰箱接入电源之前,请仔细核对电冰箱的电压范围和电源电压是否相同。电压允许波动范围是187–242V，为确保使用安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。

◆使用完冷冻室后，切记关好抽屉，再关冷冻室门。

◆当冷藏室温度显示出现负数时，请查看冰箱是否在快速制冷模式下运行。

◆当夏季温度较高时，冰箱运行时间会增加，冷藏室后背会有冰粒，冷冻室温度会比较低，以上均属正常现象。

◆控制面板内有电气元件，冰箱运行过程中会发热，确保不可有水进入。

小心 冰箱制冷靠的是制冷剂，并且它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。应确认冰箱后面的管路完好无损。

本冰箱包含R600a制冷剂，它十分易燃。

当运输和安装本冰箱时，应小心搬运以保证制冷系统不被损坏。

◆从管路中泄漏的制冷剂，可能会被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现制冷剂泄漏，应避免出现明火或潜在的火源，然后应对冰箱所在的房间通风数分钟。

- 为了避免冰箱制冷回路中泄漏的制冷剂与空气混合产生可燃的混合气体，应根据冰箱中制冷剂的数量确定摆放冰箱的房屋大小。

摆放冰箱的房间必须按照每立方米8克R600a型制冷剂的标准换算房间的大小。有关本冰箱中所含制冷剂数量的详细信息，详见冰箱后面电路图上的说明。

- 冰箱有任何损坏的迹象，都不要启动。如有疑问，请与经销商或维修中心联系。

警告

1.玻璃隔板是可移动的附件，重量较重，请关照儿童不要移动玻璃隔板，以免受到伤害。

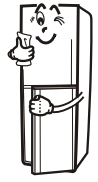
2.冰箱安放不平稳，可能引起异常噪音。

3.第一次开机，因需要从环境温度降温至设定温度，所以时间较长，一般在3小时左右停机（环境温度高会延长工作时间），以后正常运行。

4.当储存易吸收、传递、散发气味的食品或流质时，请放入封闭的容器内储存。

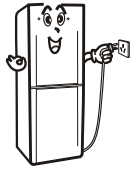
使用准备事项 ■

基本准备工作



1.初次使用时，请将冰箱玻璃搁架两侧的2块橡胶垫带去除，并妥善装配搁架，将两侧突起嵌入内胆两侧凹槽中，以便良好定位。

2.用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入少量洗涤剂）。

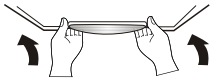


3.将冰箱安放平稳，约1小时后，再接通电源，注意冰箱上门显示部分，如果要快速制冷则按下“快速制冷”按钮，“快速制冷”灯亮。所对应亮的显示灯则为冰箱所进入的制冷状态。

4.待冰箱冷却2–3小时后即可存放食物，冰箱即开始工作。

* 建议2–3小时后存放食物。

箱内灯的更换方法



◆拔下电源插头。

卸掉灯罩螺钉，然后手指扳住灯罩两侧，向后用力即可将灯组件拿下。

◆ 逆时针旋下灯泡。

◆ 顺时针旋上灯泡。

先挂住灯罩前端的卡钩,然后旋上螺钉。

照明灯参数：~220V/240V,25W，E14

■ 安装放置事项

冰箱的放置

1.使用时，请将底垫去掉。

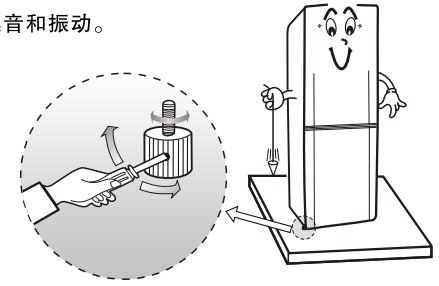
2.冰箱放置如有少许不平，可通过旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱的水平（左旋为抬高）。
调整脚下部有调整孔，利用十字批等简易工具插入，可进行调节（见右图）。

3.冰箱放置的地面应平坦结实,放置不平稳会产生噪音和振动。

◆放在不坚实的地板上会使噪声增强；

◆放在地毯上时，请垫上结实的垫板，以免因冰箱下部的热量而引起变色或阻碍散热；

◆为使安置平稳，须使可调节底脚紧贴地面；并使电冰箱稍向后倾，以便于关门；



冰箱的包装和搬运

1.拆包装 复包 搬运

◆拆包装检查时，要记住各包装件的位置，检查后严格按原包装复包后才可运输。

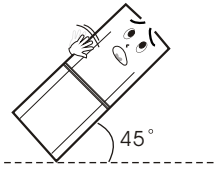
2.不可拉抬门

3.搬运过程中，应避免碰撞或剧烈振动

4.直立搬运 避免碰撞

◆千万不可把电冰箱倒置或横放。
有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜度不得小于45° 。

◆需按照包装箱上允许方向进行搬运，以免发生噪音不良等异常。

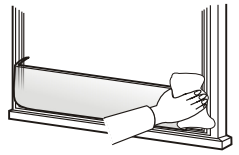


◆ 内部附件

取下所有搁架，门架，筐，盖，抽屉等，用软布蘸上温水或中性洗涤剂（洗碗筷用）进行揩擦。使用洗涤剂后，必须用清水揩净，随后用干布擦干。

◆ 门封条

门封条上沾有油或酱油等液体，时间一长，容易损坏门封条，特别是上门下侧门封条最容易污损，请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清理完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。



◆ 冰箱除霜方法

当冰箱内部霜层较厚时，可能会影响冰箱的制冷效果，此时可将冰箱内部食物取出，包裹放好，拔掉电源，待霜层融化后用干软布擦净水渍，然后再次插电启动，设置温度运行；一般一年内应给冷冻室除霜一到两次。

注意

1.在除霜前，必须拔掉冰箱电源插头；除霜后将冷冻室彻底清洁；
2.通常除霜的最合适的时间是冷冻室全空或接近全空的时候；
3.切勿使用金属或尖锐工具除霜，以免损坏冰箱；
4.不得使用电加热器对冰箱除霜；

冰箱内部及外部清洁应注意事项

◆ 清洁前必须先将电源插头从插座中拔出，拔插电间隔时间应大于5分钟；

◆ 清洁时，不可有水进入灯盒和控制面板罩内；

◆ 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂檫洗，然后用干布擦净；

◆ 不要使用含有研磨剂（如牙膏），酸性物，化学溶剂（如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗。

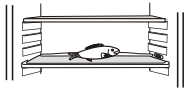
注意

保养后请作下列检查：
电源线有无龟裂或损伤。
电源插头是否可靠的插入插座内。
电源插头有无异常发热等情况。

■ 储存食物

◆食品最好用保鲜袋（膜）包装，或用盖子盖住装食品的容器，以防食品风干或串味。

◆热的食品和饮料应冷却至室温后放入冰箱，可节省电能。

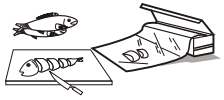


◆熟食与生食应分开存放。

◆食品摆放不宜过紧，应保留充足的空间有利于冷气的循环。

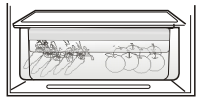
注意：1.请不要将食物靠近感温头。

2.食物和容器不可以紧靠后背板。

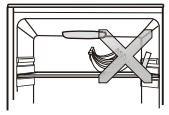


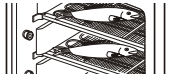
◆最好将食品分成小块储存。

◆可洗涤的食品如水果，蔬菜等最好洗净后擦干储存。



◆水果，蔬菜应放入果菜室中以保持其水分与新鲜度。





注意

◆ 热带水果如香蕉，菠萝等不宜放入冰箱储存；

◆ 不能存放对温度要求很严格的物品，如血清、疫苗、学术资料等。

建议：如果需要储存大量食品，制冰或快速制冷，您也可以将冷冻室抽屉取出，直接在蒸发器隔板上冷冻食品。

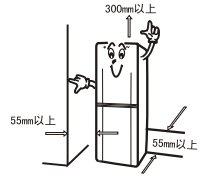
◆ 不要用湿手触摸冷冻室的蒸发器，以免手上的水结冰而粘上。

注意

◆ 在环境温度低于10℃时冷藏室有电加热工作现象。

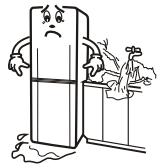
安装放置事项 ■

◆冰箱后面和侧面与墙之间距离55~100mm，顶部上方高度不少于300mm。

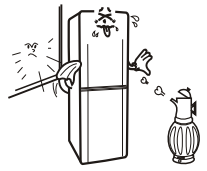


◆避免设置在潮湿的环境里，以免金属部件生锈和削弱绝缘效果；若在水池旁、地下室等潮湿的地方，除地线外，还必须装上漏电保护器。

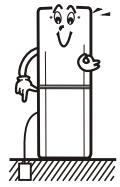
在遇到自然灾害时（如暴雨、事故），如冰箱被水淹过，需到指定的三星维修点维修，确保无问题后使用。



◆冰箱应远离热源，并避免阳光直射。

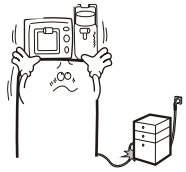


◆请务必使用单独的接地线三芯电源插座，勿与其他电器共用插座，为了个人安全，请务必接好地线，插座的接地极应有可靠的接地线，不允许将接地线接到水管、煤气管道、电话线及避雷针线等不安全的地方。



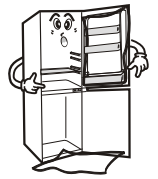
◆注意不要压住电源线。

冰箱顶部不要放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器发热装置。



◆如果冰箱丢弃，请在丢弃前先将门封条丢弃。

◆器具报废后，应妥善处理或交于专业人员处理，不应随便丢弃，以免对环境造成危害或者引发其他危险。



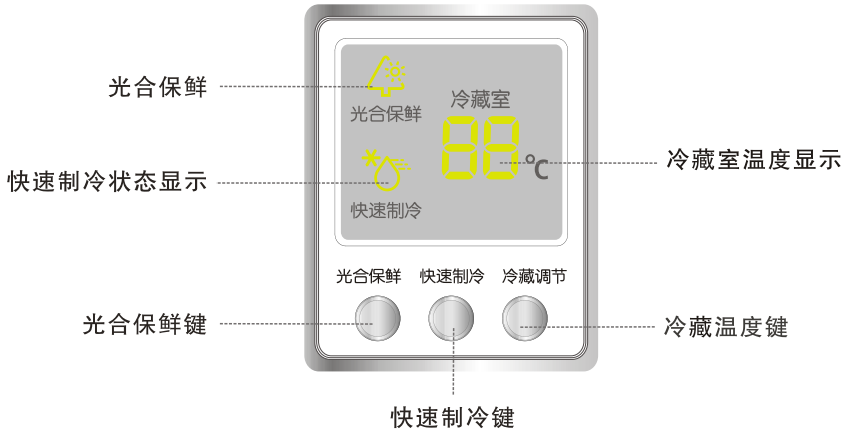
注意

1.冰箱不要直接溅水，溅水后会生锈易发生故障，开关等电气零件周围,用干布揩擦。

2.请不要使用洗衣粉、碱性洗涤剂、刷帚、汽油、稀释剂、酒精、煤油、酸、沸水等物品，否则将损坏涂饰面及塑料件。

3.严禁用化学抹布揩擦，否则会损坏涂饰面及塑料件。

4.箱内的塑料件沾上油类后，塑料件易老化，应及时揩掉。



插上电源后，所有的灯亮2秒，冷藏室温度自动设定在5℃，数码管显示的是冷藏温度即冷藏室的实际温度，同时有开机音乐。

1.光合保鲜

◆1–1.光合保鲜功能未启动(出厂设置)，如需要使用该功能，请按下“光合保鲜”键，显示屏“光合保鲜”灯亮，几秒之后冷藏室内光合保鲜灯亮，进入光合保鲜功能。

◆1–2.在光合保鲜状态下，冷藏室内的光合保鲜装置30分钟亮，30分钟灭，循环执行。

◆1–3.在光合保鲜状态下，按下“光合保鲜”键，取消光合保鲜功能。“光合保鲜”不显示。

2.快速制冷键

◆2–1.如果冰箱不在快速制冷状态，按一下“快速制冷”键，“快速制冷”灯亮，冰箱进入快速制冷状态；

◆2–2.进入“快速制冷”后，压缩机开始持续运行；

◆2–3.要解除快速制冷有两种方法；

2–3–1.按动“快速制冷”键退出快速制冷状态；

2–3–2.达到0℃后，冰箱自动退出快速制冷状态；

◆2–4.退出快速制冷状态后，“快速制冷”不显示；

3.冷藏调节键

◆3–1.按下“冷藏调节”键可对冷藏室温度进行设定；

◆3–2.按下“冷藏调节”键时,有"叮咚"音,接着冷藏温度闪烁显示当前设定温度,再次按动“冷藏调节”键可改变设定温度,每按一次,温度设定按 5℃→4℃→3℃→2℃→1℃→9℃→8℃→7℃→6℃→5℃的顺序循环显示；

4.微调功能

◆4–1.按住“冷藏调节”键5秒，进入冷藏微调状态；

◆4–2.在微调状态下，再按一次“冷藏调节”键，就进入微调值调整状态,相应显示为"00" "01" "02" "03""04" "05" "00" ；

◆4–3.进入微调功能后，如果5秒内没有按动按键，冰箱就恢复到正常的设置状态；

◆4–4.在微调后，如果改变温度设定，则自动退出微调功能；

◆4–5.按下按键微调温度时，每按一次键时就发出“咚”音；

◆4–6.数值越大,所对应的设定温度越冷；

* 建议用户尽量不使用微调功能；

5.开门报警功能

◆5–1.当冷藏门开门2分钟，发出叮咚一声报警音；到3分钟时，发出两声报警音；开门4分钟后，按照连续报警1分钟停2分钟为周期反复报警，提醒用户关门；

◆5–2.冷藏门关闭，报警音停止；

6.如有显示错误,请尽快通知专业人员进行维修.